

# ケア・シート記入例

## お客様へ

平素は弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。本シートは故障原因の特定、迅速で確実な修理を提供させて頂くための必要な資料となります。すべての項目についてできるだけ詳しくご記入ください。

①修理実施にあたって、連絡や配送を行うのに必要な情報となります。個人登録の場合は、会社名・部署名は不要です。

### ケア・シート (KOHJINSHA)

修理品添付用

迅速で確実な修理をご提供させていただくために、全ての項目についてご記入ください。

②製造番号については、本体に添付または保証書に添付されております。下記シールをご確認下さい。

型番 XXXX



③保証期間内の無償修理の場合、必ず保証書が必要になります。

④初期化にご同意いただけないと修理をすることができない場合がございます。

⑤バックアップにつきましては、お客様ご自身で保存していただく必要がございます。DVDやUSBメモリなどの外部メディアに保存して下さい。

⑥パスワードが設定されている場合、記入がございませんと、診断および修理ができない場合がございます。

⑦故障内容につきましてはできるだけ詳しくご記入下さい。

① ① 修理依頼日		2010 年 xx 月 xx 日		② ② お買い上げ日		2010 年 xx 月 xx 日	
③ ③ 保証書の添付について		<input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 有(保証書には販売店印または販売店の発行する領収書(購入日がわかるもの)が必要です)		④ ④ 修理料金の見積りについて		<input type="checkbox"/> 見積不要(修理連絡なしに修理してもよい) <input type="checkbox"/> 見積連絡不要( 万 千円以下(税込)であれば連絡なしに修理してもよい) <input type="checkbox"/> 見積連絡必要	
⑤ ⑤ お預りする添付品について		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> ACアダプター <input type="checkbox"/> メモリ <input type="checkbox"/> 電源コード <input type="checkbox"/> キーボード <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> フロッピー媒体 <input type="checkbox"/> CD/DVD媒体 <input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> その他( )		⑥ ⑥ 【重要】ハードディスクの初期化について		<input checked="" type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない <small>「同意する」の場合、ハードディスクの初期化はハードディスク内のソフトウェアの破損の場合のみハードディスクの初期化を行います。他の破損の場合は、ハードディスクの初期化を行いません。「同意しない」場合、ハードディスクの破損またはハードディスク内のソフトウェアの破損の場合は修理を行うことができません。修理せず、そのまますべてお返しいたします。</small>	
⑦ ⑦ ハードディスク内のデータのバックアップについて		<input checked="" type="checkbox"/> バックアップした <input type="checkbox"/> バックアップしない		⑧ ⑧ セットアップメニュー(BIOSメニュー)のスーパーバイザパスワードの設定について		<input type="checkbox"/> 設定していない(修理依頼前に解除) <input type="checkbox"/> パスワードを教える <input type="checkbox"/> スーパーバイザパスワード [ ]	
⑨ ⑨ ログインするユーザ名(コンピュータの管理者権限)について		ユーザ名( ) パスワード設定 ( )		⑩ ⑩ どのような症状ですか？(エラーメッセージなど、できるだけ詳しくご記入ください)		⑪ ⑪ ①電源は入りませんか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 ⑫ ⑫ ②本体ランプは点灯しますか？ <input type="checkbox"/> はい( )色 <input type="checkbox"/> いいえ ⑬ ⑬ ③ファン(通風)は回転しますか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 ⑭ ⑭ ④「KOHJINSHA」ロゴは表示されますか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 ⑮ ⑮ ⑤Windowsは立ち上がりませんか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々	
⑫ ⑫ 起動できない、KOHJINSHAロゴで停止する。		⑯ ⑯ Windows起動時。		⑰ ⑰ ② その症状はいつから発生していますか？		2010 年 xx 月 xx 日 頃から	
⑱ ⑱ ③ その症状はどんな操作をしたときに起こりますか？		⑲ ⑲ ④ その症状の発生頻度を教えてください		⑳ ⑳ ⑤ お客様が追加してインストールされたソフトウェアがあれば、メーカー名、製品名をご記入ください		xxx。	
㉑ ㉑ ⑥ お客様が曾談した周辺機器があれば、製品名をご記入ください(対象:メモリ・ハードディスク・プリンタ等)		㉒ ㉒ ⑦ インターネットまたは電子メールに関する故障の場合は使用回線を教えてください		㉓ ㉓ ⑧ テレビに関する故障の場合はテレビ電波の種類を教えてください		㉔ ㉔ ⑨ アナログ電話回線 <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> ADSL <input checked="" type="checkbox"/> 光回線 <input type="checkbox"/> CATV <input type="checkbox"/> 社内LAN <input type="checkbox"/> その他( )	
㉕ ㉕ ⑩ 地上波アナログ <input type="checkbox"/> 地上波デジタル <input checked="" type="checkbox"/> BS <input type="checkbox"/> CS ⑪ CATV(会社名: )		㉖ ㉖ ⑫ 修理に出される前に、必ずパスワードを解除していただくようお願いいたします。ご希望により当社でパスワードを解除(有料)する場合は、KOHJINSHA製品サポート窓口(ナビダイヤル 0670-00-4411)までお問い合わせください。認証解除等においては再セットアップが必要になる場合があります。		㉗ ㉗ ⑬ 修理期間が短くなります。また、「見積不要」および「見積連絡不要」の上限以内の場合、お支払いが代金引換払いとなります。		㉘ ㉘ ⑭ 修理のためにハードディスクの初期化が必要となる場合があります。初期化によりハードディスク内に記録されているすべてのデータおよびソフトウェアが削除されます。Uレコーダに登録されたソフトウェアや作成されたデータ、インターネット接続情報、メールアドレスやメール内容、取り込んだ写真、ホームページが家に入り情報、その他登録された固有の認定情報など、ハードディスク内の「すべてのドライブ」の「すべてのデータ」が削除されます。よって、常日頃からごまかしくバックアップ(複製)するとともに、修理に出される前には必ずバックアップをお取りいただくようお願いいたします。また、初期化にご同意いただけない場合、修理をすることができず所定の料金を請求しそのままお返しいたします。	

① 修理依頼欄  
② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ 故障診断欄  
⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿

注意事項